

朔州市城发供水有限公司文件

朔水司字〔2022〕53号

朔州市城发供水有限公司关于印发 《对用水小型工程“三零”服务工作方案 (试行)》的通知

各室、部、中心、水厂、朔州市城发供水建安工程有限公司：

现将《朔州市城发供水有限公司对用水小型工程“三零”服务工作方案(试行)》印发你们。望认真遵照执行。

特此通知

朔州市城发供水有限公司

2022年11月14日



朔州市城发供水有限公司 对用水小型工程“三零”服务工作方案 (试行)

为进一步提升用户接水服务效率,减少办理环节和申报材料,缩短办理时限,切实提高获得用水便利度,针对社会投资小型工程推出“零上门、零审批、零收费”服务,具体内容如下:

一、适用范围

市城发供水有限公司供水管网覆盖范围内的申请供水管线直径40毫米以下且敷设供水管线接入长度小于30米、日供水量小于100m³的社会投资型工程新建项目。

二、办理环节

为受理申请,验收通水2个环节。

三、工作举措

(一)实行零上门。用户可通过朔州市政务服务网和拨打公司客户服务中心(电话:0349-2281213)申请接水报装,由朔州市城发供水有限公司安排“相关负责人”提供上门服务,无需用户跑动。

(二)实行零审批。用户无需办理任何行政审批手续,如接入工程确需办理政府行政审批事项,由朔州市城发供水有限公司无偿代办服务。

(三)实行零收费。因该项费用未纳入供水价格核算中,经上级主管部门审批同意后,我公司根据相关政策给予用户减轻经济负担。