

朔州市朔城区物业管理服务中心

关于对朔城区第九届人民代表大会第六次会议

高慧玲代表建议的答复

高慧玲代表：

您好！收到贵代表的《关于缓解城区老旧小区“停车难”问题的建议》，我中心高度重视。现答复如下：

一、关于限制外来车辆过夜停车

目前，我区已将老旧小区停车管理纳入物业管理重点工作。下一步将采取以下措施：一是推广智能门禁系统，在具备条件的小区安装车牌识别道闸，设置外来车辆限时停放规则，禁止非业主车辆夜间（20:00-次日7:00）停放；二是指导街道社区建立“社区-业委会（物管会）-物业”联动机制，对无物业管理的小区，积极推动业委会（物管会）履职，通过居民公约规范停车秩序；三是针对群众反映强烈的重点小区，联合城管、交警等部门开展专项整治行动，清理长期停放的“僵尸车”及违规占用车位行为。

二、关于提升现有车位使用效率

由区物管中心牵头编制《小区停车管理服务指引》，组织物业服务企业开展专题培训，明确停车引导、秩序维护等服务规范，并将停车管理成效纳入物业服务企业信用评价体系。

三、关于加大有序停车执法力度

依据《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国行政处罚法》《物业管理条例》相关规定，小区物业不具备执法权，也无法赋予其执法权。但我们将采取以下措施加强管理：一是建立“执法进小区”联动机制，由交管、消防部门联合物业服务企业开展常态化巡查，对占用消防通道、违规停放等行为依法处理；二是推动智慧物业平台开发“违停随手拍”模块，鼓励居民参与监督，对核实的违规行为及时处置；三是在重点小区设置交通法规宣传栏，每季度开展一次普法宣传活动，强化居民法治意识。

四、关于增加小区内停车位数量

我们将坚持“因地制宜、规范审批”原则推进车位扩容：一是由自然资源部门牵头开展老旧小区空间普查，制定《老旧小区停车位改造技术导则》，明确绿化调整、设施改造的具体标准和审批流程；探索“微改造”“错层式停车”等创新模式，鼓励业主集资在小区内增设多层车位，满足停车需求。

五、关于增加小区周边停车设施

鼓励机关、企事业单位在非工作时间开放停车场，通过

价格杠杆引导车辆错峰停放，目前区政府已先行推动闲时停放；

下一步，我们将持续跟进老旧小区停车难问题，加强部门协同联动，加快推进各项措施落地见效，并及时向社会公布工作进展。恳请您继续关注城市治理工作，多提宝贵意见建议，共同提升群众获得感、幸福感。

领导签字：

马宝宝

承办人签字：

王超

联系电话：0349-6886266

朔州市朔城区物业管理服务中心

2025年5月29日

