

朔州市朔城区民政局

关于对政协第九届四次会议第68号提案的回复

胡佳隽委员：

您提出的《关于打造智慧服务新平台 创建居民养老新模式的建议》已收悉，现答复如下：

为切实做好养老服务工作，我区现已开通全国养老服务信息平台，养老平台是在全国养老服务信息系统基础上面向社会公众服务进行的优化升级，为老年人、养老服务机构等提供养老业务办理、信息查询、服务链接等。

养老平台目前可提供5类信息服务：一是政策资讯类。汇集养老服务相关法律法规、政策和最新资讯信息，方便老年人及其家属在线查询。二是服务查询类。社会公众可设置不同筛选条件，查询养老机构、社区养老机构、居家养老上门服务、养老助餐点的地址、联系人和联系电话等信息。三是在线办理类。提供民政部门养老政务服务事项的办理流程信息，便利个人或机构查询参考和线上办理。四是养老地图。使用地图形式展示养老机构、社区养老服务机构和设施、助餐点等地理位置，为社会公众提供地图漫游查询。五是养老人才/服务。提供养老护理员或者上门服

务人员身份信息查询核验，以及人才招聘、人才评价、榜样力量、在线培训等功能。

下一步，我局将落实方案，细化分工任务，明确具体工作联系人，切实做好平台部署推广工作。

主要负责人签名：孟占胜

承办人签名：刘超

联系电话：0349-2031329

朔州市朔城区民政局

2024年11月20日

